

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

## **ТЕОРИЯ КОНТРАКТОВ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

43.04.02 «Туризм»

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

«Международный туризм: правовое обеспечение туристских практик»

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

*Теория контрактов в индустрии туризма*  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*К.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 31.03.2022 г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1.# Пояснительная записка .....	4#
1.1.# Цель и задачи дисциплины .....	4#
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....	4#
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5#
2.# Структура дисциплины .....	5#
3.# Содержание дисциплины .....	6#
4.# Образовательные технологии .....	7#
5.# Оценка планируемых результатов обучения .....	7#
5.1# Система оценивания .....	7#
5.2# Критерии выставления оценки по дисциплине .....	8#
5.3# Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	9#
6.# Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10#
6.1# Список источников и литературы .....	10#
6.2# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ....	10#
6.3# Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....	11#
7.# Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11#
8.# Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	11#
9.# Методические материалы .....	12#
9.1# Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий .....	12#
9.2# Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....	15#
9.3# Иные материалы .....	17#
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....	18#

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у студентов магистратуры комплекс представлений о разработке и совершенствовании механизмов анализа социально-экономических процессов экономики информации, знаний, отношений; об основных методах моделирования и анализа ситуации в сфере асимметричных контрактных отношений, а также механизмах согласования интересов представителей туристской индустрии.

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать пониманию обучающихся с управленческим подходом к пониманию контрактов;
- 2) познакомить методами и принципами управления контрактными отношениями;
- 3) развить способность к критическому осмыслению проблем, связанных с оппортунистическим поведением в отношениях «принципал – агент»;
- 4) представить основные модели минимизации негативных последствий информационной асимметрии в контрактах;
- 4) познакомить с практиками создания лидерских компетенций развития туристских проектов
- 5) научить методологическим приёмам выработки креативных решений.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК- 1 - Владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	ПК-1.1 - Управляет ресурсами предприятия туристской индустрии	Знать: основы теории контрактных отношений в рамках профессиональной деятельности Уметь: анализировать стратегии своей деятельности и уметь идентифицировать стратегии представителей отрасли в рамках организационного и институционального регулирования Владеть: навыками выстраивания стратегических форм сотрудничества с организациями в будущей профессиональной деятельности.
	ПК-1.2 - Осуществляет взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	Знать: ключевые ресурсы туристского предприятия и формы привлечения новых Уметь: вырабатывать управленческие решения в структуре управления туристскими ресурсами Владеть: навыками определения оптимального сочетания всех ресурсов, находящихся в распоряжении турпредприятия.
	ПК-1.3 - Контролирует и	Знать: основы функции контроля за

	оценивает качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	результатами труда персонала Уметь: определять результативность труда с особенностями контрактных отношений Владеть: навыками проведения оценочных процедур результатов труда
ПК-5 - Способен применять дистанционные технологии повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах	ПК-5.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа дистанционных технологий повышения квалификации персонала	Знать: аналитические процедуры технологий развития персонала Уметь: определять в структуре контрактных отношений возможности кадрового резерва Владеть: навыками развития компетенций в структуре кадровых ресурсов
	ПК-5.2 - Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах за счет использования дистанционных технологий	Знать: основы проведения анализа ресурсов Уметь: выискивать ресурсные возможности для развития персонала в структуре теории контрактов Владеть: навыками проведения мероприятий, направленных на развитие необходимых компетенций персонала

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Теория контрактов в индустрии туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: знания, полученные в рамках направлений бакалавриата, специалитета.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Технологические процессы в туристской деятельности, Международные системы управления качеством в туризме, Технологии открытых систем в индустрии туризма.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	10

1	Семинары/лабораторные работы	20
	Всего:	30

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 78 академических часов.

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Модели в теории контрактов, информационные сигналы и Moral hazard	Модель асимметричной информации в индустрии туризма и смежных отраслях. Модель информативных сигналов. Модель постконтрактного оппортунистического поведения со всеми сторонами отношений в рамках создания и реализации туристских проектов. Модель неполных контрактов. Модель неблагоприятного отбора. Общественный оптимум. Совершенная ценовая дискриминация. Несовершенная информация. Принцип выявления. Общая модель неблагоприятного отбора. Информативные сигналы. Трудовые контракты. Структура капитала и «иерархия источников финансирования». Рационализация кредитов. Ограничения ликвидности. Многомерные усилия. Rank Order Tournaments. Moral hazard in teams.
2	Динамические аспекты теории контрактов. Репутационные и карьерные соображения	Модель adverse selection. Репутация и карьерные соображения. Субъективные оценки и реляционные контракты. Повторяющиеся взаимодействия и субъективные вознаграждения. Точность верифицируемой переменной и эффективность реляционного контракта. Понятие о справедливости.
3	Неполные контракты и разработка оптимальных механизмов	Теория неполных контрактов. Модель Grossman-Hart-Moore. Опционы. Mechanism design. Принцип выявления. Теорема Майерсона-Саттэртуэйта. Строгая имплементация при симметричной информации.
4	Развитие рынка труда и трудовых ресурсов	Регулирование занятости населения в сфере туризма и смежных отраслях. Генеральное соглашение на трехсторонней основе (правительство-работодатель, профсоюз). Отраслевое (тарифное) соглашение, коллективный договор и их роль в решении вопросов занятости населения. Понятие трипартизма. Влияние структурных сдвигов в экономике на изменение качественного состава занятых. Профессиональная, квалификационная и социальная мобильность работников и их воздействие на трансформацию занятости. Территориальные пропорции занятости и влияние, оказываемое на сферу туризма.

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Модели в теории контрактов, информационные сигналы и Moral hazard	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Развернутая беседа с обсуждением доклада  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Динамические аспекты теории контрактов. Репутационные и карьерные соображения	Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Развернутая беседа с обсуждением доклада  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Неполные контракты и разработка оптимальных механизмов	Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Развернутая беседа с обсуждением доклада  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Развитие рынка труда и трудовых ресурсов	Лекция 4. Семинар 4. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Развернутая беседа с обсуждением доклада  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		

- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-2)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 3-4)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Вопросы к экзамену:

1. Контрактные отношения в туристической индустрии: сущность, эволюция.
2. Параметры и составляющие контракта турпродукта.
3. Практика ограничений действия принципа свободы договора.
4. Несовершенство реальных контрактов.
5. Проявление различных видов оппортунистического поведения.
6. Механизмы борьбы с оппортунистическим поведением.
7. Подходы к анализу контрактов в современной экономике.
8. Условия эффективного заключения классических контрактов.
9. Условия эффективного заключения неоклассических контрактов.
10. Условия эффективного заключения отношенческих контрактов.
11. Роль личных отношений в турбизнесе.
12. Особенности рынка доверительных благ.
13. Вымогательство и механизмы борьбы с ним.
14. Сигналы на товарных рынках.
15. Фильтрация на рынке страхования.
16. Роль деловой культуры в поддержании контрактов.
17. Влияние ограниченной рациональности участников экономических отношений на форму заключаемых контрактов.
18. Фундаментальная трансформация экономических отношений (примеры).
19. Проявление оппортунизма, его последствия и механизмы борьбы для контрактов купли-продажи.
20. Проявление оппортунизма, его последствия и механизмы борьбы для контрактов найма.
21. Проявление оппортунизма, его последствия и механизмы борьбы для контрактов аренды.
22. Влияние судебной системы на контрактные отношения.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

#### Источники

##### Основные

A. Pavlov and L. Marconi. Incremental passivity and output regulation. *Systems & Control Letters*, 57(5): 400–409, 2008.

E. M. Aylward, P. A. Parrilo, and J.-J. E. Slotine. Stability and robustness analysis of nonlinear systems via contraction metrics and sos programming. *Automatica*, 44(8):2163–2170.

J. Hofbauer and K. Sigmund. *The Theory of Evolution and Dynamical Systems*. Cambridge University Press, 1988.

S. Coogan. A contractive approach to separable Lyapunov functions for monotone systems. *Automatica*, 106:349–357, 2019

W. A. Coppel. *Stability and Asymptotic Behavior of Differential Equations*. Heath, Boston, 1965.

##### дополнительные

Корнейчук Б.В. Макроэкономика. Продвинутый курс : Учебник и практикум / Б. В. Корнейчук. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 386. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

Тамбовцев В.Л. Введение в экономическую теорию контрактов: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / В. Л. Тамбовцев; МГУ им. М.В. Ломоносова, Экон. фак. - М. : Инфра-М, 2004. - 143 с.

#### Литература

##### Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitelskogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450622>

##### Дополнительная

Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>

### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Федеральное агентство по туризму

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis  
JSTOR

### 6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

### 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских**

Тема 1(2 ч.) «Модели в теории контрактов, информационные сигналы и Moral hazard»

Вопросы для обсуждения:

Неблагоприятный отбор: нелинейные цены.

Задача принципала-агента с асимметричной информацией, скрининг (screening) и неблагоприятный отбор (adverse selection).

Общая теория с дискретным и непрерывным распределением типов агентов.

Неблагоприятный отбор: рыночные сигналы.

Задача принципала-агента с асимметричной информацией, в которой агент может предпринять определенные действия для подачи сигналов о своем типе.

Критерии отбора равновесий.

Приложение к рынку туризма.

Список литературы:

## Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitelskogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450622>

## Дополнительная

Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>

Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица : учебник / В. А. Павленов. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004. — 368 с. — ISBN 5-211-04642-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>

Тема 2 (2 ч.) «Динамические аспекты теории контрактов. Репутационные и карьерные соображения»

Вопросы для обсуждения:

Оппортунистическое поведение (moral hazard).

Модели с дискретным множеством стратегий и с континуумом стратегий.

Теорема о достаточной статистике.

Выбор между совершенной страховкой и высокими стимулами.

Модель с ограничением ликвидности.

Пример неприменимости похода первого порядка.

Линейные контракты: линейность и агрегирование

Оптимальные механизмы (mechanism design).

Равновесие по Нэшу-Байесу.

Двусторонняя торговля и теорема Майерсона Саттертуэйта.

Механизмы при симметричной информации.

Механизмы, совершенные по подыграм.

Список литературы:

## Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitelskogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450622>

## Дополнительная

- Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>
- Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица : учебник / В. А. Павленов. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004. — 368 с. — ISBN 5-211-04642-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>

## Тема 3 (2 ч.) «Неполные контракты и разработка оптимальных механизмов»

Вопросы для обсуждения:

Многомерная частная информация.

Задачи с множественными целями.

Стимулы для общего агента.

Оппортунистическое поведение в коллективе.

Динамика полных контрактов.

Динамическая модель неблагоприятного отбора.

Динамическая модель оппортунистического поведения.

Пересмотр контрактов. Эффект шестеренки.

Модели карьерных соображений.

Неполные контракты. Специфичные инвестиции.

Современная теория собственности.

Разработка оптимальной структуры переговоров.

Кооперативные инвестиции. Последовательные инвестиции.

Неполные контракты и теория фирмы. Модель распределения полномочий

Список литературы:

## Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы.

Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры -

М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL:

<https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitel'skogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б.

Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. —

(Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/450622>

## Дополнительная

Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>

Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица : учебник / В. А. Павленов. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004. — 368 с. — ISBN 5-211-04642-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

— URL: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>

## Тема 4 (2 ч.) «Развитие рынка труда и трудовых ресурсов»

Вопросы для обсуждения:

Структура рынка труда. Виды рынков труда.

Внешний и внутренний рынки труда, их характеристика и отличительные особенности.

Составные части рынка труда.

Регулирование рынка труда (правовые, экономические, организационные аспекты).

Экономико-математическое моделирование и прогнозирование основных показателей рынка труда: спроса и предложения на труд, уровня заработной платы и доходов населения.

Список литературы:

Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitelskogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450622>

Дополнительная

Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>

Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица : учебник / В. А. Павленов. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004. — 368 с. — ISBN 5-211-04642-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>

Материально-техническое обеспечение занятия:

- доска меловая
- компьютер и проектор.

## 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилистическому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
  - каждый слайд должен иметь заголовок;
  - все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
  - на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
  - слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
  - использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

#### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.



### 9.3 Другие материалы

#### **Тематика самостоятельных исследований на примере туротрасли государства:**

1. Информационные возможности и свойства механизма рыночных цен.
2. Моральный риск и общая теория равновесия.
3. Сравнение различных форм ценовой дискриминации.
4. Моральный риск и выбор страхового контракта.
5. Неблагоприятный отбор и структура страховых контрактов.
6. Несимметричная информированность и отношения заемщиков и заимодателей.
7. Неполные контракты и распределение власти (полномочий).
8. Неполные контракты и специфичные инвестиции.
9. Неполные контракты и проблема инвестирования.
10. Неполные контракты и теория прав собственности.
11. Теории контрактов и теории фирмы.
12. Стимулирование в организациях.
13. Нормы и теория фирмы.
14. Сравнительный анализ теорий фирм.
15. Сравнительный анализ теорий неполных контрактов.
16. Неполные контракты и организация исследований и разработок.
17. Неполные контракты и оптимальный баланс между частной и общественной собственностью

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - сформировать у студентов магистратуры комплекс представлений о разработке и совершенствовании механизмов анализа социально-экономических процессов экономики информации, знаний, отношений; об основных методах моделирования и анализа ситуации в сфере ассиметричных контрактных отношений, а также механизмах согласования интересов представителей туристской индустрии.

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать пониманию обучающихся с управленческим подходом к пониманию контрактов;
- 2) познакомить методами и принципами управления контрактными отношениями;
- 3) развить способность к критическому осмыслению проблем, связанных с оппортунистическим поведением в отношениях «принципал – агент»;
- 4) представить основные модели минимизации негативных последствий информационной асимметрии в контрактах;
- 4) познакомить с практиками создания лидерских компетенций развития туристских проектов
- 5) научить методологическим приёмам выработки креативных решений.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1.1 - Управляет ресурсами предприятия туристской индустрии

ПК-1.2 - Осуществляет взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

ПК-1.3 - Контролирует и оценивает качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии

ПК-5.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа дистанционных технологий повышения квалификации персонала

ПК-5.2 - Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах за счет использования дистанционных технологий

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: основы теории контрактных отношений в рамках профессиональной деятельности

Уметь: анализировать стратегии своей деятельности и уметь идентифицировать стратегии представителей отрасли в рамках организационного и институционального регулирования

Владеть: навыками выстраивания стратегических форм сотрудничества с организациями в будущей профессиональной деятельности.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетные единицы.